

CAMBIOS Y DEVOLUCION DE PRODUCTOS

GARANTÍA

De acuerdo a nuestras políticas **se establecen diferentes periodos de garantía** para nuestros productos **mencionados en nuestro sitio web al momento de comprar.**

CAMBIOS PRODUCTOS NUEVOS

Podrá realizar cambio de producto nuevo en un periodo de 10 días desde la recepción del mismo, solo se podrá realizar si el producto se encuentra nuevo, sin uso y en el empaque original.

Para hacer efectivo el cambio **debe contactarse con su ejecutivo**, contar con su número de **boleta, factura o comprobante de compra web** y con el producto en **su empaque original y sin uso** (caja, accesorios y manuales en caso de que los tenga) Es importante considerar que usted podrá optar a un cambio siempre y cuando la tienda cuente con stock del producto.

En caso de que no haya stock del mismo producto, podrá tomar la opción que desee a un cambio por el mismo valor o pagando la diferencia. Para hacerlo efectivo el producto debe ser enviado por el cliente y recepcionado conforme.

El despacho del producto nuevo se debe coordinar con el área de ventas web y pagando el costo del envío.

Es importante recalcar que con este método solo se podrán hacer cambios de productos con stock en tienda web.

En caso de que el producto se encuentre con uso y/o sin el empaque original, el cambio será rechazado.

DEVOLUCIONES (DERECHO A RETRACTO)

En caso de que usted no se encuentre satisfecho con su producto de una compra realizada cuenta con 10 días para hacer un retracto de la compra, siempre y cuando

el producto no tenga uso alguno. Puede hacerlo contactando a nuestra área web, o con su ejecutivo.

La devolución debe ser realizada a través de un envío a nuestro Centro de Distribución, cancelando previamente el costo de este traslado. Nuestro equipo técnico se encargará de revisar el producto y su estado, para acreditar que cumple con los requisitos de devolución.

Esta devolución solo se podrá hacer efectiva si el producto se encuentra nuevo, sin uso y en el empaque original.

ENTREGAS ERRÓNEAS

En caso de recibir un producto erróneo es necesario contactarse de inmediato con el área web o su ejecutivo para indicar el error y coordinar el reemplazo de su producto a la brevedad.

Para esto, tendrá un periodo de 5 días hábiles una vez recepcionado el producto.

SEGUNDA SELECCIÓN:

Los productos “usados” y “liquidación” no cuentan con garantía ni devolución.